

## 심리학-2012년 행정안전부 7급(2012.7.28. 시행)

01. 인간을 능동적인 정보처리자로 간주하고 감각기관으로 들어오는 정보가 어떻게 선택, 변형, 압축, 저장, 사용되는지를 연구하는 접근 방법은?

- ① 정신분석적 접근
- ② 행동주의적 접근
- ③ 인지적 접근
- ④ 인본주의적 접근

02. 지각의 인지적 속성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간은 외부로부터 오는 모든 자극을 입력하여 받아들인다.
- ② '칵테일파티'현상은 여러 가지 복합적인 자극 중에서 자기가 특히 관심 있는 자극에만 선택적으로 주의하는 것이다.
- ③ 지각자의 동기와 욕구, 과거경험 등의 내적 요인은 선택적 주의과정에 영향을 주지 않는다.
- ④ 지각대상에서 얻은 정보가 충분한 경우에는 주로 개념주도적 정보처리를 한다.

03. 기억에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 장기기억 저장소가 받아들일 수 있는 정보의 양은 한계가 있다.
- ② 감각기억은 시각에 의해서만 정보를 받아들인다.
- ③ 단기기억 저장소에서 정보가 유지되는 시간은 1~2초 이내이다.
- ④ 단기기억의 정보를 시연하면 장기기억으로 전환될 가능성이 높아진다.

04. 1963년 밀그램(Milgram)이 전기충격을 사용한 실험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1960년대 미국 내 인종차별의 역사적 근거를 밝히려고 하였다.
- ② 익명성이 높은 상황에서 책임의식이 약해지는 몰개성화현상을 설명하려 하였다.
- ③ 권위에 대한 인간의 복종성향에 관한 실험이었다.
- ④ 나이에 따라 변화하는 인간의 도덕성 발달에 관한 실험이었다.

05. 동조(conformity) 현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동에 대한 판단의 준거가 뚜렷하면 동조가 나타나지 않는다.
- ② 타인의 행동이나 정보를 신뢰할수록 동조가 증가한다.
- ③ 동조는 집단으로부터 수용되고 인정을 받으려는 욕구 때문에 나타난다.
- ④ 일반적으로 집단의 압력이 약할수록 동조가 줄어든다.

06. 두 변인 간의 관련성이 가장 큰 상관계수는?

- ① + .42
- ② + .07
- ③ - .00
- ④ - .61

07. 철수는 관계가 좋지 않은 동료와 함께 상한 김밥을 먹은 후 속이 더부룩하고 불편했다. 김밥이 상한 것을 미처 몰랐던 철수는 평소 관계가 좋지 않은 동료 때문에 불쾌했다고 느꼈다. 이러한 현상을 가장 잘 설명하는 이론은?

- ① James-Lange 이론
- ② Schachter-Singer의 정서 이요인 이론
- ③ Hubel-Wiesel의 특징탐지기 이론
- ④ Cannon-Bard 이론

08. 다음은 인간이 물체에 대한 시각적 정보를 해석하기 위해 사용하는 정보처리방법을 설명 한 것이다. 가장 관련이 깊은 것은?

우리는 시야에 있는 자극을 그대로 지각하는 것이 아니고 내적 심리조건에 따라 일정한 형태로 만들어 지각한다.  
예를 들어 빠진 부분이 있는 불완전한 물체는 빠진 곳을 메워서 익숙한 물체로 완성시켜 보는 경향이 있다.

- ① 항등현상
- ② 전경과 배경
- ③ 집단화
- ④ 착시

09. 고전적 조건형성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무조건자극과 조건자극이 짹지어지는 빈도가 높을수록 연합이 잘 된다.
- ② 조건자극이 무조건자극 다음에 제시되면 조건화는 거의 일어나지 않는다.
- ③ 흔적 조건형성이 자연 조건형성보다 연합이 잘 된다.
- ④ 공포와 불안 같은 정서반응을 형성하는 데 중요한 영향을 미친다.

10. 성격검사 도구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 미네소타 다면적 인성검사(MMPI-2)의 척도들은 경험적접근이 아닌 직관적?이론적 접근에 근거하여 개발되었다.
- ② NEO성격검사에는 정신분열증 척도 등 다양한 정신병 척도들이 포함되어 있다.
- ③ 주제통각검사(TAT)는 자기보고형 척도이며 객관적 성격검사이다.
- ④ 로샤(Rorschach) 검사의 채점 영역에는 반응의 위치, 내용, 결정요인 등이 있다.

11. 동기에 관한 인본주의적 관점에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동기는 목표를 추구하는 긴장 상태로서 긴장을 해소하는 행동을 하게 한다.
- ② 동기는 특정한 상황에서 긍정적 보상을 받은 경험에 의해 결정된다.
- ③ 인간은 자아실현을 하려는 잠재적 동기를 가지고 있다.
- ④ 자신의 행동이나 결과를 어떻게 인지하고 추론하는가에 따라 동기가 결정된다.

12. 프리맥(Premack)의 원리가 적용된 사례로 가장 적절한 것은?

- ① 숙제를 하지 않는 아이에게 숙제를 다 한 다음에 좋아하는 TV 프로그램을 일정시간 시청 할 수 있게 하는 것
- ② 아무리 노력하여도 문제를 풀지 못했던 아이가 쉽게 해결할 수 있는 문제조차 풀려고 시도하지 않는 것
- ③ 영업사원이 자신이 일한 실적에 따라 임금을 받는 것
- ④ 미인 모델이 새로운 스타일의 자동차를 광고하는 것

13. 프로이트(Freud)가 주장한 방어기제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 억압(repression)은 감당할 수 없는 고통스러운 충동이나 기억을 의식에서 추방시키는 것이다.
- ② 이솝 우화에서 여우가 자신이 딸 수 없는 포도를 시기 때문에 따지 않았다고 한 것은 합리화(rationalization)의 예이다.
- ③ 반동형성(reaction formation)은 자신의 동기와 반대되는 동기를 강하게 표현함으로써 자신의 동기를 숨기는 것을 말한다.
- ④ 전위(displacement)는 스트레스를 주는 상황을 추상적이고 지적인 용어로 다ansom으로써 그 상황으로부터 멀어지려는 것이다.

14. 다음 사례에 적용된 행동치료기법은?

정은이는 수학시험을 볼 때면 불안감이 심해져 시험을 잘 치르지 못한다. 그래서 정은이의 불안수준을 낮추기 위하여 수학공부를 할 때마다 기분 좋은 음악을 듣게 하고 수학시험을 보기 전에도 기분 좋은 경험을 상상하게 하였다.

- ① 정적 강화
- ② 부적 강화
- ③ 노출법
- ④ 역조건형성

15. 운동선수가 우연히 수염을 깎지 않고 출전한 경기에서 우승한 후 다음 경기부터 우승하기 위해 수염을 깎지 않고 출전하는 현상은?

- ① 가르시아 효과
- ② 자극일반화
- ③ 미신행동
- ④ 회피 조건형성

16. 다음 사례를 가장 적절히 설명하는 켈리(G. Kelly)의 개념(concept)은?

민영은 대학 축제 중에도 행사에 참여하지 않고 도서관에서 책을 읽으며 지냈다. 민영은 자신의 행위를 기회가 닿는대로 많은 것을 배우려는 노력으로 해석했다. 민영의 지도교수는 민영의 행위를 열등감을 보상하려는 노력으로 보았고, 민영의 아버지는 좋은 학점을 따서 좋은 직업을 얻으려는 노력으로 보았다. 공부를 그렇게 열심히 하는 것은 어리석은 일이라고 생각하는 친구 영철은 민영이를 따분한 사람이라고 평가했다.

- ① 개인적 구성개념(personal constructs)
- ② 창조성(creativity)
- ③ 도식(schema)
- ④ 귀인(attribution)

17. DSM-IV에서는 성격장애를 세 개의 군집으로 분류하였다. 군집B에 속하지 않는 것은?

- ① 반사회적(antisocial) 성격장애
- ② 의존성(dependent) 성격장애
- ③ 자기애성(narcissistic) 성격장애
- ④ 경계선(borderline) 성격장애

18. 인지부조화에 의한 태도 변화가 나타나기 어려운 상황은?

- ① 자신의 의사와 관계없이 행동을 하게 된 상황
- ② 이미 한 원치 않은 행동을 되돌리기 어려운 상황
- ③ 노력한 만큼 정당한 대가를 얻지 못한 상황
- ④ 행동을 다른 외부적 원인으로 돌리기 어려운 상황

19. 설득에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피설득자가 설득자의 메시지에 주의집중할 수 있는 상황에서 설득이 가장 잘된다.
- ② 설득자가 매력적이면 매력적이지 않을 때보다 피설득자가 설득될 가능성이 크다.
- ③ 일반적으로 이성에 호소하는 메시지보다 감성에 호소하는 메시지가 더 설득적이다.
- ④ 피설득자가 자신의 태도에 대해 공격을 받고 방어한 경험이 있다면 잘 설득되지 않는다.

20. 라자러스(R. Lazarus)의 스트레스 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스트레스를 설명하는 데 있어서 심리학적 관점을 강조하였다.
- ② 사회재적응척도(SRRS)를 개발하여 생활 스트레스를 측정 하였다.
- ③ 스트레스에 대한 대처를 크게 문제 중심적 대처와 정서 중심적 대처로 구분하였다.
- ④ 스트레스 자극 자체보다 그 자극을 평가하고 해석하는 방식에 초점을 두었다.

## 심리학-2012년 행정안전부 7급 - 정답

1	2	3	4	5
③	②	④	③	①
6	7	8	9	10
④	②	③	③	④
11	12	13	14	15
③	①	④	④	③
16	17	18	19	20
①	②	①	①	②